****

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

**DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU BOCHEŃSKIEGO**

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla mieszkańców powiatu bocheńskiego powstała w wyniku obowiązku nałożonego na starostów ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej na podstawie m.in. informacji przekazanych przez Powiatowe Jednostki Organizacyjne, Urzędy Gmin powiatu bocheńskiego oraz podległe im jednostki.

Lista zawiera informacje dotyczące punktów nieodpłatnej pomocy prawnej funkcjonujących na terenie powiatu bocheńskiego oraz dane jednostek, które świadczą na terenie powiatu bocheńskiego poradnictwo w szczególności w zakresach: poradnictwa rodzinnego, psychologicznego, pedagogicznego, z zakresu pomocy społecznej, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, a także z zakresu praw konsumentów, praw dziecka, praw pacjenta, ubezpieczeń społecznych, prawa pracy, prawa podatkowego, dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego.

| **I** | **PORADNICTWO RODZINNE** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **lp.** | **nazwa jednostki** | **adres** | **dostępność**  **dni i godziny** | **zakres poradnictwa** | **kryteria dostępu do usługi** | **numer telefonu, adres strony internetowej** |
| **1** | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bochni | ul. Edwarda  .Windakiewicza 9/5, 32-700 Bochnia | pon.: 8:00-16:00  wt.-pt:  7:30-15:30 | Udzielanie wsparcia w rozwiązywaniu problemów funkcjonowania rodziny, w sprawach opiekuńczo-wychowawczych głównie dla rodzin zastępczych, rodzinnych domów dziecka oraz usamodzielnionych wychowanków pieczy zastępczej oraz w zakresie opieki nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi | Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego | tel. 14 611 97 40 (centrala )  https://pcpr.bochnia.pl  pcpr@powiat.bochnia.pl |
| **2** | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | ul. Kazimierza Wielkiego 26  32-700 Bochnia pok. nr 18 | pon. 8:00-16:00  wt.-pt.  7.30-15.30 | Udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach i dostępnych formach pomocy; udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej;  pomoc w uzyskaniu dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów i udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe oraz wspieranie w uzyskiwaniu pomocy | Mieszkaniec gminy Bochnia | tel. 14 611 67 67  e-mail : gopsbochnia@poczta.onet.pl,  www.gops-bochnia.pl |
| **3** | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Drwini | Drwinia 57  32-709 Drwinia | pon. 9:00-17:00  wt.-pt.:  8:00-16:00 | Udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach i dostępnych formach pomocy, wsparcia w rozwiązywaniu problemów w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i funkcjonowania rodziny | Mieszkańcy gminy Drwinia | tel. 12 2817602, tel. 12 2817410  www.gopsdrwinia.naszops.pl |
| **4** | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żegocinie | 32-731 Żegocina 316 | poniedziałek 7:30 -16:30, wtorek, środa, czwartek  7:30 -15:30, piątek  7:30– 14:30 | Udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach i dostępnych formach pomocy; udzielanie informacji i pomocy w zakresie rozwiązywania trudnych spraw życiowych osobom, które mają trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu | Mieszkaniec gminy Żegocina | tel. 14 613 20 02 |
| **5** | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Rzezawie | ul. Długa 21,  32-765 Rzezawa | pon.  9:00-17:00  wt.-pt.  7:00-15:00 | Udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach i dostępnych formach pomocy; udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej;  pomoc w uzyskaniu dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów i udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe oraz wspieranie w uzyskiwaniu pomocy | Mieszkańcy gminy Rzezawa | tel. 14 68 58 555 / 14 648 48 04  <http://gopsrzezawa.naszops.pl>  e-mail: [gops@rzezawa.pl](mailto:gops@rzezawa.pl) |
| **6** | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcianie  Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie oraz dla Osób Dotkniętych Problemem Alkoholowym | Trzciana 248,  32-733 Trzciana pok. nr 3 | 3 środy każdego miesiąca  w godzinach  15:00-17:00 | Pomoc psychologiczna, pomoc w pisaniu pism urzędowych, informacje dot. kwestii socjalnych, mediacje rodzinne, doradztwo zawodowe | wcześniejsza rejestracja-  Mieszkańcy gminy Trzciana | tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56  www.gopstrzciana.pl [przeciw.przemocytrzciana@gopstrzciana.pl](mailto:przeciwprzemocytrzciana@gmail.com) |
| **7** | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Wiśnicz | Rynek 16,32-720 Nowy Wiśnicz | Pon. – pt.  7:00-15:00 | Udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach i formach pomocy; udzielanie pomocy i wskazówek w zakresie rozwiązywania problemów będących przyczyną trudnej sytuacji życiowej; wsparcie w rozwiązywaniu spraw opiekuńczo – wychowawczych i funkcjonowaniu rodziny; pomoc osobom przeżywającym trudności w uzyskaniu pomocy z odpowiednich instytucji państwowych. | Mieszkańcy miasta i gminy Nowy Wiśnicz | tel. 14-612-83-07 www.mops-wisnicz.pl/ biuro@mops-wisnicz.pl |
| **8** | Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Bochni | ul. Kazimierza Wielkiego 67   32-700 Bochnia | pon.-pt  8.00-15.00 | Działalność wiodącego w Powiecie Bocheńskim Ośrodka Koordynacyjno-Rehabilitacyjno-Opiekuńczego w ramach rządowego programu „Za życiem”.  Udzielanie rodzicom i dzieciom specjalistycznej pomocy. | Rodziny wychowujące dzieci zagrożone niepełnosprawnością lub z niepełnosprawnością w wieku od urodzenia do rozpoczęcia nauki  w szkole zamieszkałych w powiecie bocheńskim | tel. 14 612 26 65 |

| **II** | **PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **lp.** | **nazwa jednostki** | **adres** | **dostępność**  **dni i godziny** | **zakres poradnictwa** | **kryteria dostępu do usługi** | **numer telefonu, adres strony internetowej** |
| **1** | Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna im. Stefana Szumana | ul. Dąbrowskiego 1B, 32-700 Bochnia | poniedziałek, wtorek, środa  8:00-18:00  czwartek  8:00-16:00  piątek  8:00-17:00 | Udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno – pedagogicznej, w szczególności:  - diagnozowanie poziomu rozwoju, potrzeb i możliwości oraz zaburzeń rozwojowych i zachowań dysfunkcyjnych dzieci i młodzieży;  - wspomaganie dzieci i młodzieży odpowiednio do ich potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz możliwości psychofizycznych, w tym zwłaszcza dzieci i młodzieży;  - prowadzenie terapii dzieci i młodzieży z zaburzeniami rozwojowymi z zachowaniami dysfunkcyjnymi, niepełnosprawnych, niedostosowanych społecznie lub zagrożonych niedostosowaniem społecznym, oraz ich rodzin;  - wspomaganie dzieci i młodzieży z trudnościami adaptacyjnymi związanymi z różnicami kulturowymi lub ze zmianą środowiska edukacyjnego, w tym związanymi z wcześniejszym kształceniem za granicą;  - prowadzenie terapii EEG Biofeedback. | Wniosek rodzica/opiekuna prawnego o świadczenie pomocy, osobiście w Sekretariacie Poradni lub drogą elektroniczną przez E-PUAP. | tel.: 14 612 36 91/ 691 494 436  http://ppp.powiatbochenski.eu/ |
| **2** | Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni | ul. Karolina 14D,  32-700 Bochnia | Ośrodek czynny całodobowo | Poradnictwo psychologiczne to forma pomocy oferowana osobom przeżywającym tak zwane kryzysy rozwojowe lub trudności przystosowawcze. Poradnictwo psychologiczne pomocne jest w zmianach rozwojowych i nagromadzeniu się trudnych wydarzeń życiowych. Odbywa się ono w formie kilku spotkań, których głównym celem jest zidentyfikowanie problemu i poszukiwanie sposobów jego rozwiązania.  Poradnictwo można podzielić na cztery fazy:  diagnoza problemu, to znaczy rozpoznanie trudności z jaką osoba sobie nie radzi określenie czynników podtrzymujących istnienie problemu oraz trudności związanych z jego rozwiązaniem, poszukiwanie nowych sposobów rozwiązania trudności, wzmocnienie klienta w realizowanych przez niego zmianach.  Pomoc psychologiczna świadczona przez psychologa może mieć bardzo zróżnicowane formy. Cele tej pomocy są jednak zawsze ukierunkowane na dobro osób i społeczności, na dobro związane ze zdrowiem. Psycholog świadczy również pomoc informacyjną dotyczącą możliwości nawiązania kontaktu z właściwymi instytucjami i służbami, których zadaniem jest wykonywanie potrzebnych w danej sytuacji działań m.in. sąd, prokuratura, policja, ośrodki pomocy społecznej, szkoły, poradnie, ośrodki specjalizujące się w psychoterapii | Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego | tel.: 14 611 2892 (całodobowo),  www.oik-bochnia.pl  oik.bochnia@op.pl |
| **3** | Urząd Gminy w Lipnicy Murowanej  Punkt Konsultacyjno-Informacyjny | 32-724 Lipnica Murowana 83 | I czwartek  12.00 - 17.00  I i III sobota miesiąca  9:00 – 14:00 | Wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu w tym w razie potrzeby sporządzanie planu działania i pomoc w jego realizacji | Mieszkaniec gminy Lipnica Murowana | tel. 14 68 52 617 |
| **4** | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Bochni | ul. Kolejowa 14,  32-700 Bochnia | po wcześniejszym ustaleniu terminu z pracownikiem socjalnym tel. 14 615 39 10 | Pomoc psychologiczna - zależna od oczekiwań i indywidualnej sytuacji klienta. Skierowana do mieszkańców miasta Bochnia. Poradnictwo psychologiczne - po wcześniejszym ustaleniu terminu | Mieszkaniec miasta Bochnia | tel. (14) 615-39-10,  mops@mopsbochnia.pl |
| **5** | Urząd Gminy w Rzezawie  Punkt Psychologiczno - Konsultacyjny ds. Uzależnień i Przemocy w Rodzinie | ul. Kościelna 8  32-765 Rzezawa | sobota  8:30-16:30  ( psycholog)  II czwartek miesiąca  15.00 -21:00 (terapeuta uzależnień) | Poradnictwo psychologiczne z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i przemocy w rodzinie.  Działalność informacyjna i edukacyjna w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy w rodzinie.  Udzielanie osobom i rodzinom konsultacji oraz porad terapeutycznych, socjalnych i profilaktycznych w sprawach uzależnień i przemocy. | Mieszkaniec gminy Rzezawa | tel. 534 597 401 ( psycholog)  e-mail: psycholog@rzezawa.pl  tel. 667 192 919 ( psychoterapeuta) |
| **6.** | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni – Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Ofiar Przemocy w Rodzinie | ul. Kazimierza Wielkiego 26  32-700 Bochnia  pok. nr 1 | Poniedziałek  16.30 – 18.30 | Poradnictwo psychologiczne z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i przemocy w rodzinie. | Mieszkaniec Gminy Bochnia | tel. 14 611 67 67  www.gops-bochnia.pl |
| **7** | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcianie  Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie oraz dla Osób Dotkniętych Problemem Alkoholowym | Trzciana 248, 32-733 Trzciana pok. nr 3 | 3 środy każdego miesiąca  w godzinach  15:00-17:00 | Pomoc psychologiczna, pomoc w pisaniu pism urzędowych, informacje dot. kwestii socjalnych, mediacje rodzinne, doradztwo zawodowe | Wcześniejsza rejestracja-  Mieszkańcy gminy Trzciana | tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56  www.gopstrzciana.pl [przeciw.przemocytrzciana@gopstrzciana.pl](mailto:przeciwprzemocytrzciana@gmail.com) |
| **8** | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego   |  | | --- | |  | | Fundacja ITAKA  skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66   |  | | --- | |  | | Całodobowo bezpłatna infolinia | **Całodobowa pomoc i wsparcie telefoniczne dyżurnych ekspertów: psychologów, psychiatrów i  pracowników socjalnych.** | Dla osób znajdujących się w stanie kryzysu psychicznego z powodu np. utraty pracy, rozwodu, śmierci lub zaginięcia bliskiej osoby, oraz zapobieganie depresji, samobójstwom i innym zachowaniom autodestrukcyjnym | [www.liniawsparcia.pl](https://liniawsparcia.pl/)  Bezpłatna infolinia  Tel. [800 70 22 22](https://liniawsparcia.pl/) |
| **9** | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Wiśniczu | Rynek 16, 32-720 Nowy Wiśnicz | każda środa miesiąca w godz.:  14:00 – 17:00;    w każdy II i ostatni czwartek miesiąca w godz. 12:00 – 17:00 | Pomoc psychologiczna dostosowana do indywidualnych potrzeb i oczekiwań klientów; wsparcie w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych. | Mieszkańcy miasta i gminy Nowy Wiśnicz; wcześniejsza rezerwacja terminu wizyty | tel. 14-612-83-07 www.mops-wisnicz.pl/ biuro@mops-wisnicz.pl |

| **III** | **PORADNICTWO PEDAGOGICZNE** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **lp.** | **nazwa jednostki** | **adres** | **dostępność**  **dni i godziny** | **zakres poradnictwa** | **kryteria dostępu do usługi** | **numer telefonu, adres strony internetowej** |
| **1** | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni | ul. Kolejowa 14  32-700 Bochnia | po wcześniejszym ustaleniu terminu z pracownikiem socjalnym tel. 14 615 39 10 | Pomoc pedagogiczna – zależna od oczekiwań i indywidualnej sytuacji klienta | Mieszkaniec miasta Bochnia | Tel. 14 615 39 10  mops@mopsbochnia.pl |
| **2** | Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna im. Stefana Szumana | ul. Dąbrowskiego 1B, 32-700 Bocnia | poniedziałek, wtorek, środa  8:00-18:00  czwartek  8:00-16:00  piątek  8:00-17:00 | Diagnoza pedagogiczna:  diagnoza przyczyn trudności dydaktycznych i problemów wychowawczych, diagnoza dysleksji rozwojowej i dyskalkulii, diagnoza uczniów zdolnych, diagnoza pod kątem dojrzałości szkolnej.  Terapia pedagogiczna dla uczniów z trudnościami w nauce, terapia dzieci dyslektycznych.  Popularyzowanie wiedzy pedagogicznej:  prowadzenie zajęć psychoedukacyjnych dla dzieci i młodzieży,  prelekcje dla rodziców.  Zajęcia warsztatowe dla rodziców w zakresie wspomagania ich umiejętności wychowawczych.  Konsultacje dla nauczycieli, rodziców i innych osób pracujących z dziećmi i młodzieżą  Przeprowadzamy badania słuchu i centralnego przetwarzania słuchowego (CAPD). | Wniosek rodzica o przeprowadzenie badania osobiście lub elektronicznie przez EPUAP- dotyczy diagnozy i terapii.  Popularyzowanie wiedzy pedagogicznej-brak kryteriów dostępu. | tel.: 14 612 36 91/ 691 494 436  http://ppp.powiatbochenski.eu/ |
| **3** | Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni | ul. Karolina 14D, 32-700 Bochnia | Ośrodek czynny całodobowo | Poradnictwo pedagogiczne- udzielanie pomocy i wparcia w przypadku niewydolności wychowawczej rodziców, edukacja w zakresie prawidłowych oddziaływań wychowawczych, edukacja w obszarze efektywnej komunikacji z dziećmi i młodzieżą, pomoc dzieciom i młodzieży w przezwyciężaniu trudności rozwojowych, kształtowania prawidłowych postaw.  Prowadzenie zajęć profilaktycznych dla dzieci i młodzieży dotyczących przemocy, agresji rówieśniczej i uzależnień oraz zajęć edukacyjno-informacyjnych dla rodziców i nauczycieli | Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego | Tel.: 14 611 28 92  (całodobowo),  [www.oik-bochnia.pl](http://www.oik-bochnia.pl),  e-mail:oik.bochnia@op.pl |

| **IV** | **PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **lp.** | **nazwa jednostki** | **adres** | **dostępność**  **dni i godziny** | **zakres poradnictwa** | **kryteria dostępu do usługi** | **numer telefonu, adres strony internetowej** |
| **1** | Dom Pomocy Społecznej w Bochni | ul. Karolina 14G, 32-700 Bochnia | pon.- pt.  9.00.-13.00 | Informacje dotyczące zasad przyjęcia, pobytu i odpłatności w Domu Pomocy Społecznej w Bochni | Brak | tel. 14 612 59 90  www.dpsbochnia.pl |
| **2** | Środowiskowy Dom Samopomocy w Bochni | ul. Karolina 14F, 32-700 Bochnia | pon.- pt.  9.00.-13.00 | Informacje dotyczące umieszczania w ŚDS w Bochni i usług świadczonych przez placówkę | Brak | tel. 14 611 16 02 |
| **3** | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | ul. Kazimierza Wielkiego 26,  32-700 Bochnia pok. nr 18 | pon.  8:00-16:00  wt.-pt.  7.30-15.30 | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej (określone ustawą o pomocy społecznej) tj.: m.in. udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach oraz formach pomocy i wsparcia,  udzielanie informacji i poradnictwa w sytuacjach kryzysu (zależne od indywidualnej sytuacji życiowej klienta).  Umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości,  pomoc w uzyskaniu dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów i udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe oraz wspieranie w uzyskiwaniu pomocy. | Mieszkaniec gminy Bochnia | tel. 14 611 67 67,  [www.gops-bochnia.pl](http://www.gops-bochnia.pl)  gopsbochnia@poczta.onet.pl |
| **4** | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | 32-740 Łapanów 36 | pon.- pt.  7:30-15:30 | Mieszkaniec gminy Łapanów | tel. 14 685 39 04  e–mail: gops@lapanow.pl |
| **5** | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni | ul. Kolejowa 14, 32-700 Bochnia | pon.- pt.  7.30 - 15.30 | Mieszkaniec miasta Bochnia | tel. 14 615 39 10  <http://www.mopsbochnia.pl>  e-mail: mops@mopsbochnia.pl |
| **6** | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipnicy Murowanej | Lipnica Dolna 25,  32-724 Lipnica Murowana | pon.- pt.  7.30 - 15.30,  dodatkowo wtorki i czwartki 15.30 - 17.00 | Mieszkaniec gminy Lipnica Murowana | tel. 14 68 52 350  <http://www.gops.lipnicamurowana.pl>  gops@lipnicamurowana.pl |
| **7** | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Wiśniczu | Rynek 16, 32-720 Nowy Wiśnicz | pon. - pt. 7:00 – 15:00 | Poradnictwo socjalne; informacje nt. świadczeń z pomocy społecznej; udzielanie informacji, wskazówek i porad dot. rozwiązywania spraw życiowych, których osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej nie są w stanie rozwiązać samodzielnie; kierowanie do instytucji państwowych, samorządowych i organizacji społecznych mogących pomóc w rozwiązaniu trudnej sytuacji życiowej. | Mieszkańcy miasta i gminy Nowy Wiśnicz | tel. 14-612-83-07 www.mops-wisnicz.pl/ biuro@mops-wisnicz.pl |
| **8** | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Drwini | Drwinia 57,  32-709 Drwinia | pon.  9:00-17:00,  wt.-pt.  8:00-16:00 | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej tj. udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach oraz formach pomocy i wsparcia, pomoc w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych, których osoby/rodziny nie są w stanie samodzielnie pokonać, wsparcie w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych instytucji pomocowych. | Mieszkańcy gminy Drwinia | tel., 12 2817410  www.gopsdrwinia.naszops.pl |
| **9** | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żegocinie | 32-731 Żegocina 316 | poniedziałek 7:30 -16:30, wtorek, środa, czwartek  7:30 -15:30, piątek  7:30– 14:30 | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej określone ustawą o pomocy społecznej m.in. udzielenie informacji o przysługujących świadczeniach oraz formach pomocy i wsparcia. | Mieszkaniec gminy Żegocina | tel. 14 613 20 02 |
| **10** | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Rzezawie | ul. Długa 21,  32-765 Rzezawa | pon.  9:00-17:00  wt.-pt.  7:00-15:00 | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej tj. pomoc osobom i rodzinom w radzeniu sobie w trudnych sytuacjach życiowych, udzielenie informacji o przysługujących świadczeniach oraz formach pomocy i wsparcia | Mieszkańcy gminy Rzezawa | tel. 14 68 58 555 / 14 648 48 04  <http://gopsrzezawa.naszops.pl>  e-mail: [gops@rzezawa.pl](mailto:gops@rzezawa.pl) |
| **11** | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcianie | Trzciana 248, 32-733 Trzciana | pon.- pt.  7.30 -15.30 | Poradnictwo socjalne, rodzinne, zawodowe, prawne, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, uzależnień | Mieszkańcy gminy Trzciana | tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56,  www.gopstrzciana.pl  sekretariat@gopstrzciana.pl |
| **12** | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcianie  Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie oraz dla Osób Dotkniętych Problemem Alkoholowym | Trzciana 248, 32-733 Trzciana pok. nr 3 | 3 środy każdego miesiąca  w godzinach  15:00-17:00 | Pomoc psychologiczna, pomoc w pisaniu pism urzędowych, informacje dot. kwestii socjalnych, mediacje rodzinne, doradztwo zawodowe | wcześniejsza rejestracja-  Mieszkańcy gminy Trzciana | tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56  www.gopstrzciana.pl [przeciw.przemocytrzciana@gopstrzciana.pl](mailto:przeciwprzemocytrzciana@gmail.com) |
| **13** | Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni | ul. Karolina 14D, 32-700 Bochnia | Ośrodek czynny całodobowo | Poradnictwo socjalne- udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania problemów natury socjalnej, wsparcie w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych instytucji pomocowych | Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego | tel. 14 611 28 92  (całodobowo),  [www.oik-bochnia.pl](http://www.oik-bochnia.pl),  e-mail:oik.bochnia@op.pl |
| **14** | Dzienny Dom „Senior-WIGOR” w Bochni | ul. Karolina 14D, 32-700 Bochnia | Pon.-Pt  8:00-16:00 | Informacje dotyczące zasad kierowania, przyjęcia, pobytu, odpłatności i świadczonych usług przez placówkę | Mieszkaniec powiatu bocheńskiego | Tel. 506639373 |

| **V** | **PORADNICTWO Z ZAKRESU ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **lp.** | **nazwa jednostki** | **adres** | **dostępność**  **dni i godziny** | **zakres poradnictwa** | **kryteria dostępu do usługi** | **numer telefonu, adres strony internetowej** |
| **1** | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni - Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Ofiar Przemocy w Rodzinie | ul. Kazimierza Wielkiego 26,  32-700 Bochnia, pok.1 | Poniedziałek  16.30 - 18.30 (psycholog)  wtorek  15.30 - 17.00  (radca prawny) | Poradnictwo prawne i poradnictwo psychologiczne z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | Mieszkaniec gminy Bochnia | tel. 14 611 67 76  www.gops-bochnia.pl |
| **2** | Miejski Punkt Konsultacyjno-Informacyjny dla uzależnionych, współuzależnionych i ofiar przemocy | ul. Sądecka 1,  32-700 Bochnia | Poradnictwo prawne:  (po wcześniejszym ustaleniu tel. 14 615 39 10).  Wsparcie terapeutyczne: poniedziałek 9:00-12:00  środa  15:00-19:00, czwartek  15:00-19:00  Dyżur członka Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych:  piątek  15:00-16:00,  Dyżur pracownika socjalnego:  poniedziałek  13:30-15:30 | Wsparcie dla osób uzależnionych, współuzależnionych i ofiar przemocy | Mieszkaniec miasta Bochnia | tel. 14 611 12 90 |
| **3** | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni | ul. Kolejowa 14, 32-700 Bochnia | pon. - pt.  7:30 – 15:30  pok. nr 10 | Poradnictwo w zakresie uzależnień i współuzależnień w zakresie pracy pracownika socjalnego, tj. udzielenie poradnictwa dot. możliwości uzyskania pomocy i wsparcia dot. uzależnień i współuzależnień | Mieszkaniec miasta Bochnia | tel. 14 615 39 10  http://www.mopsbochnia.pl  e-mail: mops@mopsbochnia.pl |
| **4** | Urząd Gminy w Lipnicy Murowanej  Pełnomocnik Wójta Gminy ds. Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom | 32-724 Lipnica Murowana 44 | od pon. do pt.  7:30 – 15:30 | Udzielanie poradnictwa dot. możliwości uzyskania pomocy i wsparcia dot. uzależnień i współuzależnień | Mieszkaniec gminy Lipnica Murowana | tel. 14 634 85 58  http://www.lipnicamurowana.pl/ |
| **5** | Punkt Konsultacyjno- Informacyjny d/s uzależnień | 32-740 Łapanów 36 | poniedziałek 16:30-20:30 środa  15:30-19:30 | Udzielanie informacji w zakresie uzależnień od alkoholu i narkotyków oraz możliwości podjęcia leczenia osób uzależnionych oraz członków ich rodzin. Udzielanie specjalistycznej pomocy oraz wsparcia osobom dotkniętych problemem uzależnień. Udzielanie pomocy dzieciom i młodzieży zagrożonej demoralizacją, przestępczością lub uzależnieniem. Prowadzenie działalności profilaktyczno-informacyjnej w zakresie problematyki uzależnień. | Mieszkaniec gminy Łapanów | tel. 14 614 42 48 |
| **6** | Gminny Punkt Konsultacyjno – Informacyjny dla Osób Uzależnionych i ich Rodzin oraz Dotkniętych Przemocą w Nowym Wiśniczu | Rynek 16, 32-720 Nowy Wiśnicz | wtorek 16:00 -19:00 (terapeuta uzależnień)  każda środa miesiąca w godz. 14:00 – 17:00; (psycholog)  w każdy II i ostatni czwartek miesiąca w godz. 12:00 – 17:00 (psycholog)  piątek 9:00 – 11:00 (radca prawny)  w każdy I i III poniedziałek miesiąca od 15:00 do 17:00  czwartek 13:00 – 15:00 (pracownik socjalny)  w każdy pierwszy wtorek miesiąca I, IV, VII i X 15:00-16:00 | Wsparcie dla osób uzależnionych, współuzależnionych, ofiar i sprawców przemocy w zakresie poradnictwa prawnego, socjalnego i psychologicznego. | Mieszkańcy miasta i gminy Nowy Wiśnicz | tel. 14-612-83-07 www.mops-wisnicz.pl/ biuro@mops-wisnicz.pl |
| **7** | Gminny Punkt Konsultacyjno-Informacyjny dla osób uzależnionych i współuzależnionych na terenie Gminy Żegocina | 32-731 Żegocina 316 | -pierwsza środa miesiąca ( terapeuta)  16:30-19:30  - pierwszy czwartek miesiąca ( psycholog)  15:00-17:00  -drugi i trzeci piątek miesiąca (pełnomocnik) 14:30-15:30 | Udzielanie poradnictwa dot. możliwości uzyskania pomocy i wsparcia dot. uzależnień i współuzależnień | Mieszkaniec gminy Żegocina | tel. 14 613 20 02  komisjaalkoholowa@zegocina.pl |
| **8** | Urząd Gminy Trzciana - Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Trzcianie | Trzciana 302, 32-733 Trzciana | pon.- pt.  7:30 – 15:30 | Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | Brak | tel. 14 648 44 27 |
| **9** | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcianie  Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie oraz dla Osób Dotkniętych Problemem Alkoholowym | Trzciana 248, 32-733 Trzciana pok. nr 3 | 3 środy każdego miesiąca  w godzinach  15:00-17:00 | Pomoc psychologiczna, pomoc w pisaniu pism urzędowych, informacje dot. kwestii socjalnych, mediacje rodzinne, doradztwo zawodowe | wcześniejsza rejestracja-  Mieszkańcy gminy Trzciana | tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56  www.gopstrzciana.pl  [przeciw.przemocytrzciana@gopstrzciana.pl](mailto:przeciwprzemocytrzciana@gmail.com) |
| **10** | Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni | ul. Karolina 14D, 32-700 Bochnia | Ośrodek czynny całodobowo | Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni w ramach porozumienia współpracuje z Poradnią Leczenia Uzależnień. Osoby uzależnione, współuzależnione, DDA kierowane do OIK przez Miejskie i Gminne Komisje Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, bądź zgłaszające się samodzielnie mogą liczyć na wstępną diagnozę problemu, wsparcie przed rozpoczęciem leczenia lub po jego zakończeniu. | Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego | tel. 14 611 28 92 (całodobowo),  [www.oik-bochnia.pl](http://www.oik-bochnia.pl),  e-mail:oik.bochnia@op.pl |
| **11** | Urząd Gminy w Drwini | Drwinia 57,  32-709 Drwinia | 8:00 do 15:30 | Działania zmierzające do podniesienia świadomości osoby o przysługujących uprawnieniach oraz wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemów. | Mieszkańcy gminy Drwinia | tel. 12 284 98 24  www.drwina.pl |
| **12** | Urząd Gminy w Rzezawie  Pełnomocnik Wójta  ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | ul. Długa 21  32-765 Rzezawa  ul. Kościelna 8  32-765 Rzezawa | pon.  9:00-17:00  wt.-pt.7:00-15:00  II czwartek miesiąca  15.00 -21:00 (terapeuta uzależnień)  sobota  8:30-16:30; (psycholog) | Udzielanie poradnictwa dot. możliwości uzyskania pomocy i wsparcia dla uzależnionych i rodzin, rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień  Wsparcie dla osób uzależnionych, współuzależnionych, ofiar i sprawców przemocy w zakresie poradnictwa prawnego, socjalnego i psychologicznego. | Mieszkaniec gminy Rzezawa | tel. 14 68 58 555 wew. 01  14 648 48 04  e-mail: [pelnomocnik@rzezawa.pl](mailto:pelnomocnik@rzezawa.pl)  tel. 534 597 401 ( psycholog)  e-mail: [psycholog@rzezawa.pl](mailto:psycholog@rzezawa.pl)  tel. 667 192 919 ( psychoterapeuta) |

| **VI** | **PORADNICTWO Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **lp.** | **nazwa jednostki** | **adres** | **dostępność**  **dni i godziny** | **zakres poradnictwa** | **kryteria dostępu do usługi** | **numer telefonu, adres strony internetowej** |
| **1** | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni - Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Ofiar Przemocy w Rodzinie | ul. Kazimierza Wielkiego 26,  32-700 Bochnia, pok.1 | poniedziałek  16:30 – 18:30 (psycholog)  wtorek  15:30 -17:00  (radca prawny) | Poradnictwo prawne i poradnictwo psychologiczne z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie | Mieszkaniec gminy Bochnia | tel. 14 611 67 76  [www.gops-bochnia.pl](http://www.gops-bochnia.pl) |
| **2** | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni | ul. Kazimierza Wielkiego 26,  32-700 Bochnia, pok. 1 | poniedziałek  8:00 – 16:00  wtorek-piątek  7:30 -15:30 | Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie tj. prowadzenie i koordynowanie działań mających na celu przeciwdziałanie przemocy w rodzinie – praca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przemocy w Rodzinie.  Prowadzenie procedury „Niebieska Karta” | Mieszkaniec gminy Bochnia | tel. 14 611 67 76  [www.gops-bochnia.pl](http://www.gops-bochnia.pl) |
| **3** | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni | ul. Kolejowa 14, 32-700 Bochnia | od pon. do pt. 7:30 – 15:30  pok. nr 11 | Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie tj. Prowadzenie i koordynowanie działań mających na celu przeciwdziałania przemocy w rodzinie - praca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Prowadzenie procedury "Niebieskie Karty". Reagowanie w sytuacji zagrożenia zdrowia lub/i życia. | Mieszkańcy miasta Bochni - Osoby co do których istnieje podejrzenie, że: doznają przemocy, że stosują przemoc w rodzinie. Świadkowie przemocy. | (14) 615-39-10  http://www.mopsbochnia.pl  e-mail: mops@mopsbochnia.pl |
| **4** | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipnicy Murowanej – Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie | Lipnica Dolna 25,  32-724 Lipnica Murowana | od pon. do pt.  7:30 – 15:30 ,  dodatkowo we wtorki i czwartki 15:30 – 17:00 w tym w każdy II i IV czwartek miesiąca dyżur psychologa | Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie tj. Prowadzenie i koordynowanie działań mających na celu przeciwdziałania przemocy w rodzinie - praca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Prowadzenie procedury "Niebieskie Karty". Reagowanie w sytuacji zagrożenia zdrowia lub/i życia.  Diagnozowanie problemów Klienta w zakresie uzależnień i przemocy w rodzinie oraz planowanie pomocy i udzielanie wsparcia dla osób i rodzin korzystających z punktu. | Mieszkaniec gminy Lipnica Murowana | http://www.gops.lipnicamurowana.pl  tel. 14 685 23 30  tel./fax. 14 685 23 50  e-mail: [gops@lipnicamurowana.pl](mailto:gops@lipnicamurowana.pl)  adres skrytki  ePUAP:/gopslipnica/SkrytkaESP |
| **5** | Gminny Punkt Konsultacyjno – Informacyjny dla Osób Uzależnionych i ich Rodzin oraz Dotkniętych Przemocą w Nowym Wiśniczu | Rynek 16, 32-720 Nowy Wiśnicz | wtorek 16:00 -19:00 (terapeuta uzależnień)  każda środa miesiąca w godz. 14:00 – 17:00; (psycholog)  w każdy II i ostatni czwartek miesiąca w godz. 12:00 – 17:00 (psycholog)  piątek 9:00 – 11:00 (radca prawny)  w każdy I i III poniedziałek miesiąca od 15:00 do 17:00 (pedagog)  czwartek 13:00 – 15:00 (pracownik socjalny)  w każdy pierwszy wtorek miesiąca I, IV, VII i X 15:00-16:00 (Członek GKRPA) | Wsparcie dla osób uzależnionych, współuzależnionych, ofiar i sprawców przemocy w zakresie poradnictwa prawnego, socjalnego i psychologicznego; udzielanie informacji z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, Praca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania przemocy w rodzinie, praca grup roboczych – prowadzenie procedury „Niebieskie Karty”. | Mieszkańcy miasta i gminy Nowy Wiśnicz | tel. 14-612-83-07 www.mops-wisnicz.pl/ biuro@mops-wisnicz.pl |
| **6** | Punkt Konsultacyjno-Informacyjny | 32-740 Łapanów 36 | Psycholog w każdy drugi wtorek miesiąca 16:00-18:00 i ostatni wtorek miesiąca  9:00-11:00  Pracownik socjalny każdy czwartek  12:00-13:00 | Psychologiczne, udzielanie pomocy i wsparcia rodzinom dotkniętym przemocą oraz osobom podejrzanym o stosowanie przemocy | Mieszkaniec gminy Łapanów | tel. 14 685 39 04  (w godzinach pracy punktu)  gops@lapanow.pl |
| **7** | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Drwini | Drwinia 57,  32-709 Drwinia | pon.  9:00-17:00, wt.-pt.  8:00-16:00 | Udzielanie informacji oraz podejmowanie działań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, praca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, grup roboczych, prowadzenie procedury Niebieska karta, reagowanie w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia. | Mieszkańcy gminy Drwinia | tel. 12 281 76 02, 12 281 74 10  www.gopsdrwinia.naszops.pl |
| **8** | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Żegocinie. Punkt Informacji, Wsparcia  i Pomocy dla Osób dotkniętych Przemocą w Rodzinie | 32-731 Żegocina 316 | -wt.,pt,  10:00 – 11:00  (pracownik socjalny),  -drugi wtorek miesiąca od 14:00 do 15:00 (prawnik),  -ostatni czwartek miesiąca  15:45 17:45 (psycholog) | Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, udzielanie pomocy i wsparcia w zakresie poradnictwa prawnego, socjalnego i psychologicznego osobom dotkniętym przemocą  i osobom podejrzanym o stosowanie przemocy | Mieszkańcy gminy Żegocina | tel. 14 613 20 02  14 648 45 31 |
| **9** | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzezawie | ul. Długa 21  32-765 Rzezawa | pon.  9:00-17:00  wt.-pt.  7:00-15:00 | Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie  tj. prowadzenie i koordynowanie działań mających na celu przeciwdziałania przemocy w rodzinie - praca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Prowadzenie procedury "Niebieskie Karty". Reagowanie w sytuacji zagrożenia zdrowia lub/i życia. | Mieszkaniec gminy  Rzezawa | tel. 14 68 58 555 wew. 04  14 648 48 04  <http://gopsrzezawa.naszops.pl>  e-mail: [gops@rzezawa.pl](mailto:gops@rzezawa.pl) |
| **10** | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcianie  Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie oraz dla Osób Dotkniętych Problemem Alkoholowym | Trzciana 248, 32-733 Trzciana pok. nr 3 | 3 środy każdego miesiąca  w godzinach  15:00-17:00 | Pomoc psychologiczna, pomoc w pisaniu pism urzędowych, informacje dot. kwestii socjalnych, mediacje rodzinne, doradztwo zawodowe | wcześniejsza rejestracja-  Mieszkańcy gminy Trzciana | tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56  www.gopstrzciana.pl  [przeciw.przemocytrzciana@gopstrzciana.pl](mailto:przeciwprzemocytrzciana@gmail.com) |
| **11** | Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni | ul. Karolina 14D, 32-700 Bochnia | Ośrodek czynny całodobowo | Przywrócenie osobie wymagającej pomocy równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. Ośrodek udziela kompleksowej i profesjonalnej pomocy osobom i rodzinom w różnego typu kryzysach, ze szczególnym uwzględnieniem ofiar przemocy w rodzinie. W ramach przeciwdziałania przemocy w rodzinie Ośrodek realizuje procedurę Niebieskiej Karty, udziela indywidualnej pomocy psychologicznej, prawnej i socjalnej. W OIK funkcjonuje grupa psychoedukacyjna dla ofiar przemocy w rodzinie oraz otwarta całoroczna grupa wsparcia. Ponadto OIK prowadzi program korekcyjno - edukacyjny dla sprawców przemocy. Od 01.04.2020 r. Ośrodek realizuje kolejny projekt współfinansowany ze środków UE” Rozszerzenie działalności OIK w Bochni”, w ramach którego OIK jest dostępny dla osób potrzebujących 7 dni w tygodniu przez 24 h na dobę. Oprócz zwiększenia dostępności dla klientów, w placówce utworzono miejsca hostelowe przeznaczone dla osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej, głównie dla osób doznających przemocy w rodzinie. W mieszkaniach hostelowych osoby wymagające tego rodzaju wsparcia mogą przebywać nieodpłatnie do 3 miesięcy. | Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego | tel. 14 611 28 92 (całodobowo),  [www.oik-bochnia.pl](http://www.oik-bochnia.pl),  e-mail:oik.bochnia@op.pl |
| **12** | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" | Al. Jerozolimskie 155  02-326 Warszawa | całodobowo | Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o możliwościach uzyskania pomocy najbliżej miejsca zamieszkania | Dla osób doświadczających przemocy domowej | Bezpłatna infolinia  800 12 00 02  www.niebieskalinia.info  biuro@niebieskalinia.info |

| **VII** | **PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **lp.** | **nazwa jednostki** | **adres** | **dostępność**  **dni i godziny** | **zakres poradnictwa** | **kryteria dostępu do usługi** | **numer telefonu, adres strony internetowej** |
| **1** | Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni | ul. Karolina 14 D, 32-700 Bochnia | Ośrodek czynny całodobowo | Interwencja kryzysowa jest działaniem zmierzającym do odzyskania przez osobę dotkniętą kryzysem zdolności jego samodzielnego rozwiązania. Ma charakter pomocy psychologicznej, medycznej, socjalnej lub prawnej i służy wsparciu emocjonalnemu osoby w kryzysie. W Ośrodku proponowana jest pomoc psychologiczna w złagodzeniu cierpienia i bezradności, w odzyskaniu sił oraz kontroli nad własnym życiem, interwencję w środowisku, fachową informację i w wyjątkowych sytuacjach pomoc w uzyskaniu czasowego schronienia.  Przykładowa struktura problemów:  Przemoc w rodzinie – fizyczna, psychiczna, ekonomiczna.  Problemy psychospołeczne – samotność, bezrobocie, utrata pracy, bezdomność.  Problemy rodzinne – konflikty małżeńskie, trudności wychowawcze, niewydolność wychowawcza.  Uzależnienie i współuzależnienie- alkoholizm, narkomania, lekomania, współuzależnienie.  Problemy psychiczne – problemy osobowościowe, zagrożenie samobójstwem i samookaleczaniem. | Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego | tel.: 14 611 28 92 (całodobowo),  www.oik-bochnia.pl,  oik.bochnia@op.pl |
| **2** | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcianie  Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie oraz dla Osób Dotkniętych Problemem Alkoholowym | Trzciana 248, 32-733 Trzciana pok. nr 3 | 3 środy każdego miesiąca  w godzinach  15:00-17:00 | Pomoc psychologiczna, pomoc w pisaniu pism urzędowych, informacje dot. kwestii socjalnych, mediacje rodzinne, doradztwo zawodowe | wcześniejsza rejestracja-  Mieszkańcy gminy Trzciana | tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56  www.gopstrzciana.pl |

| **VIII** | **PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENCKICH** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **lp.** | **nazwa jednostki** | **adres** | **dostępność**  **dni i godziny** | **zakres poradnictwa** | **kryteria dostępu do usługi** | **numer telefonu, adres strony internetowej** |
| **1** | Powiatowy Rzecznik Konsumentów | Ul. Kazimierza Wielkiego 31, 32-700 Bochnia  pok. nr | pon.-czw.  8:00-15:30,  pt.: dzień wewnętrzny | Udzielanie ustnych porad i pomocy prawnej w oparciu o przedstawiony materiał dowodowy, kierowanie do przedsiębiorców korespondencji w oparciu o dowody przedstawione przez konsumenta i obowiązujące przepisy,  prowadzenie postępowania mediacyjnego celem ugodowego załatwiania sprawy. | Konsumenci | tel. 14 615 37 58 |
| **2** | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumenta | UOKiK  Pl. Powstańców Warszawy 1  00-950 Warszawa | pon.-pt.  8:00-18:00 | Ochrona praw konsumenta | Konsumenci | Infolinia konsumencka  (prowadzona przez Federację Konsumentów)  801 440 220  22 290 89 16 , 22 266 76 76  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora  <https://www.uokik.gov.pl/>  porady@dlakonsumentow.pl |

| **IX** | **PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **lp.** | **nazwa jednostki** | **adres** | **dostępność**  **dni i godziny** | **zakres poradnictwa** | **kryteria dostępu do usługi** | **numer telefonu, adres strony internetowej** |
| **1** | Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna im. Stefana Szumana | ul. Dąbrowskiego 1B, 32-700 Bochnia | poniedziałek, wtorek, środa  8:00-18:00  czwartek  8:00-16:00  piątek  8:00-17:00 | Udzielenie informacji dotyczących praw dziecka,  -wsparcie i pomoc w przypadku pozyskania informacji o nieprzestrzeganiu praw dziecka | Dzieci i młodzież ucząca się w placówkach oświatowych na terenie powiatu | tel.: 14 612 36 91/ 691 494 436  http://ppp.powiatbochenski.eu/ |
| **2** | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Biuro RPD  Przemysłowa 30/32  00-450 Warszawa | pn.- pt. godz.  08:15-16:15.  (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i  zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | Ochrona praw dziecka | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.  Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem | 800 121 212  Bezpłatna infolinia  https://brpd.gov.pl  rpd@brpd.gov.pl |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **X** | **PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA** | | | | | |
| **lp.** | **nazwa jednostki** | **adres** | **dostępność**  **dni i godziny** | **zakres poradnictwa** | **kryteria dostępu do usługi** | **numer telefonu, adres strony internetowej** |
| **1** | Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ | ul. Ciemna 6,  31-053 Kraków | pon. – pt.:  8.00 - 16.00 | Informacje dotyczące świadczeń medycznych | Pacjenci oraz świadczeniodawcy | tel. (12) 298 81 00  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora  [www.nfz-krakow.pl](http://www.nfz-krakow.pl) |
| **2** | Rzecznik Praw Pacjenta | Biuro RPP  ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa | pon.:  9:00 – 18:00  wt.- pt.  09:00-15:00 | Ochrona praw pacjenta | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta | 800 190 590 (pon.-pt. 8:00-18:00)  Bezpłatna infolinia  Zapisy na poradę osobistą:  rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43  https://www.gov.pl/wer/rpp  kancelaria@rpp.gov.pl |
| **3** | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Narodowy Fundusz Zdrowia  Grójecka 186  02-390 Warszawa | **pn.- pt.**  **08:00-16:00** | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:  - prawa pacjenta  -leczenie w kraju i poza granicami  -kolejki do świadczeń. | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym | **Infolinia Centralna**  **800 392 976 (\*)**  **22 572 60 42 (\*\*)**  (\*) połączenia bezpłatne  **(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora  **Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię.**  http://www.nfz.gov.pl  [infolinia@nfz.gov.pl](mailto:infolinia@nfz.gov.pl) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **XI** | **PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | |
| **lp.** | **nazwa jednostki** | **adres** | **dostępność**  **dni i godziny** | **zakres poradnictwa** | **kryteria dostępu do usługi** | **numer telefonu, adres strony internetowej** |
| **1** | Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oddział Bochnia | 32-700 Bochnia ul. Kazimierza Wielkiego 48 | **pon. 8:00-18:00**  **wt.-pt.**  **8:00-15:00** | Zakres informacji:  - składki  - renty  - emerytury, emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą  -świadczenia wypadkowe  -świadczenia przedemerytalne  -dodatki do świadczeń emerytalno – rentowych  -Zasiłki | Adresaci porad:  - ubezpieczeni  - płatnicy  - lekarze | (22) 560 16 00  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.  http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-  cot@zus.pl  **-** |
| **2** | Centrum Obsługi Telefonicznej  Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce.** | **pn. – pt.**  **07:00 – 18:00** | Zakres informacji:  - składki  - renty  - emerytury, emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą  -świadczenia wypadkowe  -świadczenia przedemerytalne  -dodatki do świadczeń emerytalno – rentowych  -Zasiłki | Adresaci porad:  - ubezpieczeni  - płatnicy  - lekarze | (22) 560 16 00  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.  http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-  cot@zus.pl |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **XII** | **PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO** | | | | | |
| **lp.** | **nazwa jednostki** | **adres** | **dostępność**  **dni i godziny** | **zakres poradnictwa** | **kryteria dostępu do usługi** | **numer telefonu, adres strony internetowej** |
| **1** | Krajowa Informacja Skarbowa | ul. Teodora Sixta 17,  43-300  Bielsko-Biała | pn.- pt.  godz.:  08.00-18.00 | Udzielanie informacji podatkowej lub celnej | Z porad może skorzystać każdy podatnik | 801 055 055  z tel. stacjonarnych.  ( (22) 330 03 30  z z tel. komórkowych.  + 48 (22)33 00 330  ( z tel. zagranicznych.  Koszt zgodnie z taryfą operatora |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **XIII** | **PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY** | | | | | |
| **lp.** | **nazwa jednostki** | **adres** | **dostępność**  **dni i godziny** | **zakres poradnictwa** | **kryteria dostępu do usługi** | **numer telefonu, adres strony internetowej** |
| **1** | Centrum Poradnictwa  Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | **Główny Inspektorat Pracy** ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.  tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | **pon.-pt.**  **od 8:00 do 16:00** | **Nieodpłatne porady prawne w zakresie prawa pracy** | brak | 801 002 006  (dla tel. stacjonarnych)  459 599 000  (dla tel. kom.)  22 391 83 60, 22 111 35 29  (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.  www.bip.pip.gov.pl,  kancelaria@gip.pip.gov.pl |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **XIV** | **PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** | | | | | |
| **lp.** | **nazwa jednostki** | **adres** | **dostępność**  **dni i godziny** | **zakres poradnictwa** | **kryteria dostępu do usługi** | **numer telefonu, adres strony internetowej** |
| **1** | Powiatowy Urząd Pracy w Bochni | ul. Wojska Polskiego 3,  32-700 Bochnia | pon. – pt.  7:00 - 15:00 | Poradnictwo zawodowe dla osób bezrobotnych- Pomoc w rozwiązywaniu problemu zawodowego przez pracownika urzędu pracy | osoby zarejestrowane lub niezarejestrowane w PUP | bochnia.praca.gov.pl  tel.14 611-10-51 do 53 |
| **2** | Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Infolinia | Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Ciepła 40 (budynek E) 15-472 Białystok | pn.-pt.  8:00-18:00 | Informacje o usługach urzędów pracy | Mogą skorzystać: zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy | 19 524 ( z polski)  +48 22 19524 ( z zagranicy) koszt zgodnie z taryfą operatora |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **XV** | **PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** | | | | | |
| **lp.** | **nazwa jednostki** | **adres** | **dostępność**  **dni i godziny** | **zakres poradnictwa** | **kryteria dostępu do usługi** | **numer telefonu, adres strony internetowej** |
| **1** | Rzecznik Finansowy | Biuro Rzecznika Finansowego  Al. Jerozolimskie 87  02-001 Warszawa. | **Opisane w kolumnie z kontaktami** | poradnictwo, interwencje i postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego. | Osoby będące w sporach z podmiotami rynku finansowego | **Dyżury ekspertów:**  **Covid-19 - zastrzeżenia do działalności instytucji finansowych w związku**  **z epidemią**  Infolinia czynna w godzinach 9.00-16.00  **(22) 333 73 38**  [poradyCOVID@rf.gov.pl](mailto:poradyCOVID@rf.gov.pl)  **Ubezpieczenia** -**ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.) pon.-pt. 9:00-14:00**  **(22) 333 73 28**  Ubezpieczenia  Społeczne, OFE, Pracowniczych Programów Emerytalnych,  pn.-pt. 12:00-14:00  **508 810 370**  **Banki i inne podmioty rynku kapitałowego pn.-pt. 9:00-16:00**  **(22) 333 73 25**  **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.pl  (czas oczekiwania na odpowiedz  e-mailową ok.2 tygodni)  https://rf.gov.pl/kontakt  biuro@rf.gov.pl |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **XVI** | **PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** | | | | | |
| **lp.** | **nazwa jednostki** | **adres** | **dostępność**  **dni i godziny** | **zakres poradnictwa** | **kryteria dostępu do usługi** | **numer telefonu, adres strony internetowej** |
| **1** | Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni na zlecenie MS  Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym w Bochni | Karolina 14D  Bochnia | Sobota  09:00 - 13:00 | Podstawowym celem działania Lokalnego Punktu Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem, jest zapewnienie wsparcia w uzyskaniu bezpłatnej i profesjonalnej pomocy prawnej, psychologicznej oraz innych świadczeń osobom pokrzywdzonym przestępstwem, z zachowaniem dyskrecji w zakresie świadczonej pomocy.  W ramach realizowanego zadania Ośrodek oferuje:  1. Organizowanie i finansowanie pomocy prawnej, w tym alternatywnych metod rozwiązywania konfliktów.  2. Pokrywanie kosztów związanych z psychoterapią, pomocą psychiatryczną lub psychologiczną.  3. Organizowanie i finansowanie pomocy udzielonej przez osobę pierwszego kontaktu (osoby pokrzywdzone oraz świadkowie).  4. Pokrywanie kosztów świadczeń zdrowotnych, lekarstw w zakresie, w którym lek nie podlegałby refundacji lub w części, w której nie jest refundowany, wyrobów medycznych, w tym materiałów opatrunkowych, przedmiotów ortopedycznych oraz środków pomocniczych, w zakresie niezbędnym w procesie leczniczym doznanego uszczerbku na zdrowiu wynikającego z przestępstwa lub jego następstw.  5. Pokrywanie kosztów związanych z kształceniem w szkołach i przedszkolach publicznych, w tym w ramach indywidualnego nauczania, a także w przypadku realizacji obowiązku przedszkolnego, szkolnego lub obowiązku nauki poza szkołą na podstawie art. 16 ust.8 Ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty odpowiednio do wieku i potrzeb edukacyjnych osób uprawnionych.  6. Pokrywanie kosztów związanych z opieką nad dziećmi w żłobkach i klubach dziecięcych prowadzonych przez gminy w oparciu o przepisy ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3.  7. Organizowanie i finansowanie szkoleń i kursów podnoszących kwalifikacje zawodowe oraz pokrywanie kosztów egzaminów potwierdzających kwalifikacje zawodowe.  8. Pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielania schronienia.  9. Finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych i opłat za energię cieplną, energię elektryczną, gaz, wodę, opał, odbiór nieczystości stałych i płynnych za lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny, do którego osoba pokrzywdzona posiada tytuł prawny, proporcjonalnie do liczby osób, stale zamieszkałych w tym lokalu lub domu.  10. Finansowanie przejazdów środkami komunikacji publicznej lub pokrywanie kosztów transportu związanych z uzyskiwaniem świadczeń związanych z otrzymywaną pomocą.  11. Pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych.  12. Pokrywanie kosztów zakupu odzieży, bielizny, obuwia, środków czystości i higieny osobistej.  13. Finansowanie kosztów zorganizowanego wyjazdu uprawnionego małoletniego. | Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego | Tel. 517 884 744 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **XVII** | **INNE** | | | | | |
| **lp.** | **nazwa jednostki** | **adres** | **dostępność**  **dni i godziny** | **zakres poradnictwa** | **kryteria dostępu do usługi** | **numer telefonu, adres strony internetowej** |
| **wsparcie osób niepełnosprawnych** | | | | | | |
| **1** | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bochni | ul. Edwarda Windakiewicza 9/5,  32-700 Bochnia | poniedziałek:  8.00-16.00,  wtorek-piątek:  7.30-15.30 | Poradnictwo w zakresie rehabilitacji społecznej, udzielanie informacji o uprawnieniach przysługujących osobom niepełnosprawnym, formach pomocy i instytucjach odpowiedzialnych za jej udzielenie.  Informacje o możliwych formach wsparcia udzielane są również osobiście i telefonicznie w godzinach pracy urzędu. | Osoby niepełnosprawne i ich opiekunowie z terenu powiatu bocheńskiego | 14 611-97-43,  14 611-97-45  https://pcpr.bochnia.pl  pcpr@powiat.bochnia.pl |
| **2** | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | ul. Żurawia 4A, 00- 503 Warszawa  Telefon  (22) 461 60 00  Korespondencja  Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | pn.-pt.  08.00-17.00 | Ochrona praw  osób niepełnosprawnych | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych | **801 801 015**  **Inf.” sprawni w pacy”**  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora  538 117 590  http://www.niepelnosprawni.gov.pl  sekretariat.bon@mrips.gov.pl |
| **prawa obywatelskie** | | | | | | |
| **1** | Rzecznik Praw Obywatelskich | Biuro RPO  Al. Solidarności 77.  00-090 Warszawa | pon.  10.00-18.00  wt.- pt.  8.00-16.00 | Ochrona praw obywatelskich | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa, że jest nierówno traktowany | 800 676 676  Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych |
| **ogólne porady prawne** | | | | | | |
| **2** | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Wiśniczu | Rynek 16, 32-720 Nowy Wiśnicz | piątek 9:00 – 11:00 (radca prawny) | Udzielanie poradnictwa prawnego z zakresu pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych. | Mieszkańcy miasta i gminy Nowy Wiśnicz | tel. 14-612-83-07 www.mops-wisnicz.pl/ biuro@mops-wisnicz.pl |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PUNKTY UDZIELANIA NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ** | | | | | | | |
| **lokalizacja** | **adres** | **dostępność**  **dni i godziny [[1]](#endnote-1)** | | **osoba udzielająca porady** | **kryteria dostępu do usługi** | **zakres poradnictwa** | **numer telefonu, adres strony internetowej** |
| **Starostwo Powiatowe w Bochni**  **pok. nr 4** | ul. Kazimierza Wielkiego 31  32-700 Bochnia | poniedziałek: | 8:00-16:00 | **radca prawny/adwokat** | Każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie  (zgodnie z ustawą  z dnia 5 sierpnia 2015r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej) | Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:  1) poinformowanie osoby o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub  2) wskazanie sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub  3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub  4) nieodpłatną mediację, lub  5) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.  Osoba uprawniona otrzyma pomoc w zakresie każdej dziedziny prawa. | [**www.poradyprawne.powiatbochenski.pl**](http://www.poradyprawne.powiatbochenski.pl)  **Zapisy na wizyty pod numerem telefonu:**  **14 615 37 92**  **Dla osób doświadczających trudności w komunikowaniu się,** o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikacji istnieje możliwość rezerwacji wizyty za pomocą poczty elektronicznej pod adresem:  [**porady.prawne@powiat.bochnia.pl**](mailto:porady.prawne@powiat.bochnia.pl).  Ponadto w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej w Starostwie Powiatowym istnieje możliwość **skorzystania z porady przy udziale wideotłumacza języka migowego** (po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby w trakcie rejestracji).  **Dla osób ze znaczną niepełnosprawnością ruchową z terenu powiatu bocheńskiego, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście,** istnieje możliwość udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon - jeśli zakres porady umożliwi taki sposób komunikacji) lub w miejscu zamieszkania po uprzednim telefonicznym umówieniu wizyty. |
| wtorek-piątek: | 7:30-15:30 |
| **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Wiśniczu**  **pok. nr 6** | ul. Rynek 16  32-720 Nowy Wiśnicz | poniedziałek: | 11:00 -  15:;00 | **radca prawny lub adwokat lub inna osoba[[2]](#footnote-1)**  Punkt prowadzony przez:  Stowarzyszenie Sursum Corda, ul. Lwowska 11  33-300 Nowy Sącz |
| **Urząd Gminy Łapanów**  **pok. Nr 4** | 32-740 Łapanów 34 | wtorek: | 8:00 – 12:00 |
| **Urząd Gminy Trzciana**  **pok. Nr 2.11(sala konferencyjna)** | 32-733 Trzciana 302 | środa: | 11:00 – 15:00 |
| **Urząd Gminy Żegocina**  **pok. Nr 21** | 32-731 Żegocina 316 | czwartek: | 8:00 – 12:00 |
| **Urząd Gminy Lipnica Murowana**  **pok. Nr 2** | 32-724 Lipnica Murowana 19 | piątek: | 9:00 – 13:00 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PUNKTY UDZIELANIA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO** | | | | | | | |
| **lokalizacja** | **adres** | **dostępność**  **dni i godziny** | | **osoba udzielająca porady** | **kryteria dostępu do usługi** | **zakres poradnictwa** | **numer telefonu, adres strony internetowej** |
| **Urząd Gminy Drwinia**  **pok. Nr 5**  (oraz pok. Nr 1 (dla osób niepełnosprawnych lub z ograniczoną możliwością poruszania się) | 32-709 Drwinia 57 | poniedziałek: | 13:00 - 17:00 | **doradca**  Punkt prowadzony przez:  Stowarzyszenie Sursum Corda, ul. Lwowska 11  33-300 Nowy Sącz | Każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie (zgodnie z ustawą  z dnia 5 sierpnia 2015r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej) | Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.  Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację. | [**www.poradyprawne.powiatbochenski.pl**](http://www.poradyprawne.powiatbochenski.pl)  **Zapisy na wizyty pod numerem telefonu:**  **14 615 37 92**  **Dla osób doświadczających trudności w komunikowaniu się,** o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikacji istnieje możliwość rezerwacji wizyty za pomocą poczty elektronicznej pod adresem:  [**porady.prawne@powiat.bochnia.pl**](mailto:porady.prawne@powiat.bochnia.pl).  Ponadto w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej w Starostwie Powiatowym istnieje możliwość **skorzystania z porady przy udziale tłumacza języka migowego** (po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby w trakcie rejestracji).  **Dla osób ze znaczną niepełnosprawnością ruchową z terenu powiatu bocheńskiego, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście,** istnieje możliwość udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon - jeśli zakres porady umożliwi taki sposób komunikacji) lub w miejscu zamieszkania po uprzednim telefonicznym umówieniu wizyty. |
| środa: | 14:00 - 18:00 |
| Czwartek: | 9:00 - 13:00 |
| piątek: | 9:00 - 13:00 |
| **Urząd Gminy Rzezawa**  **pok. Nr 9** | ul. Długa 21  32-765 Rzezawa | wtorek: | 8:00 – 12:00 |

1. W dni wolne od pracy, o których mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz.U. z 2020r. poz.1920 ) powyższe punkty są nieczynne.

   Aktualizacja na dzień 20.10.2022 rok. [↑](#endnote-ref-1)
2. Przez inną osobę rozumie się osobę, która:

   1. aplikant adwokacki lub aplikant radcowski

   [↑](#footnote-ref-1)